



MAAT

door
Olaf Stomp



Schild laten zakken

Rot maar waar: geconfronteerd worden met agressie is voor veel hulpverleners een *fact of life*. Of beter gezegd: *a fact of work*. Dat bleek vorig jaar al uit een grootschalig onderzoek. In zorg en welzijn krijgt 13 procent van de werknemers vaak en 38 procent af en toe te maken met verbale agressie. 7 procent komt vaak in aanraking met fysiek geweld. Professionals in jeugdzorg, gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg zijn het vaakst het slachtoffer. Deze cijfers en de resultaten van een wat kleinschaligere Sozio-enquête, staan in het artikel 'Aandacht voor agressie groeit' (pag. 24 e.v.) centraal. Ook uit die enquête blijkt dat agressie voor veel hulpverleners een onontkoombaar fenomeen is. Het goede nieuws: de meerderheid gaat niet met minder plezier naar zijn werk vanwege de agressie. En de

meeste hulpverleners die ermee te maken krijgen, zeggen er goed op voorbereid te zijn. Een feit dus die agressie. En daarom wordt het volgen van trainingen om ermee te leren omgaan steeds belangrijker. Ontdek waar frustraties bij cliënten vandaan komen, adviseert trainer Kees van Os in hetzelfde artikel. 'Agressie is een deel van de mens (...). Wanneer je uitgescholden wordt, is er mogelijk iets wat de cliënt emotioneel geraakt heeft. Het schelden is alleen de buitenkant, een schild. Probeer dat schild te laten zakken en erachter te kijken. Dan kun je iets met die gevoelens.' Helemaal mee eens. Maar niet altijd gemakkelijk. Want hulpverleners zijn ook maar mensen.

sozio@mailswp.com

Nieuwe opleidingen en cursussen

- Post-hbo opleiding ggz-agoog
- Opleiding POH-GGZ
- Basismodule ouderbegeleiding
- Mindfulness voor kinderen en jongeren
- Herstelondersteunende zorg in de samenleving



Bekijk onze congressen en bijeenkomsten op www.rinogroep.nl/congressen

Vraag het programmaboek aan:
www.rinogroep.nl/sozio

St. Jacobsstraat 12-14 | 3511 BS Utrecht | T (030) 230 84 50 | E infodesk@rinogroep.nl



MENSENKENNIS



Anders durven denken en doen

Alleen de sociale professional die oog heeft voor het verband tussen complexiteit en kwetsbaarheid kan de kwetsbare mens helpen weer grip op zijn leven te krijgen, zegt afzwaaiend hoogleraar Maatschappelijk Werk Hans van Ewijk.

06



Uit het juiste hout gesneden

Jan Laurens Hazekamp en Atta de Tolk zien weinig heil in professionaliseren en meer methodisch werken. Hun pleidooi: bied ruim baan aan gezaghebbende sociale ondernemers met bezieling.

32



Straatcultuur: conflict of contact?

Marokkaanse jongeren bepalen voor een flink deel de straatcultuur. Welke omgangsregels zijn er en hoe kun je daar het beste mee “dealen”?

12



Middenmanager

Van middenmanagers bestaat het hardnekkige beeld dat ze vernieuwing tegenhouden. Maar klopt dat wel? Vincent de Waal verrichtte een uitgebreide studie naar hun rol en de betekenis die ze met hun teams vervullen in de veranderingen in de sociale sector.

38



Zingevingsvragen bespreken met jongeren

Het voeren van een persoonlijk gesprek met jongeren. Het schiet er voor jeugd-zorgwerkers vaak bij in. Een moderne oplossing biedt hulp: een app.

17



Genderproblematiek vaak ongezien

Wanneer iemand het gevoel heeft dat hij of zij in het verkeerde lichaam zit, kan zich dat uiten in depressies en angststoornissen. Hulpverleners missen daardoor de oorzaak van het probleem.

42



Aandacht voor agressie groeit

Bijna alle hulpverleners maken wel een keer een vorm van agressie mee. Maar hoe kun je daar als hulpverlener of instelling nu het beste mee omgaan?

24

04

KORT NIEUWS

10

DE WORSTELING

22

KENNISKEUKEN

29

OGENBLIK

31

HET VERBINDINGSTEAM

36

CROSSMEDIA

41

VAKMANSCHAP

46

WAT VERDER TER TAFEL KOMT